

PREZADO REVENDEDOR/CLIENTE

Para solicitar a garantia de peças ou máquinas o produto deve seguir os "REQUISITOS PARA A SOLITAÇÃO DE GARANTIA.

Juntamente com o Pedido de Garantia deverão ser enviados os seguintes documentos:

- Cópia da Nota Fiscal de venda ao cliente usuário;
- Formulário de Pedido de Garantia Preenchido Corretamente;
- Foto da máquina inteira, foto/vídeos do problema ocorrido, foto da plaqueta de identificação do número de série.

O formulário de Pedido de Garantia deve ser enviado por e-mail para o departamento de assistência técnica, preenchido corretamente com todas as informações necessárias.

ATENÇÃO: As peças danificadas devem ser enviadas o mais rápido possível a Datec, para ser aprovada a garantia ou não. Havendo necessidade imediata de peças novas para repor as peças com defeitos, as mesmas serão enviadas ao cliente. Salientando que o cliente tem até 30 dias para enviar as peças para análise, caso não houver retorno das peças para análise as mesmas serão faturadas para o solicitante.

IMPORTANTE:

- **O frete de retorno das peças danificadas até a fábrica, e envio das peças novas será por conta da Datec;**
- **Caso não seja constatada a garantia, as peças e as despesas de frete ficam a cargo do solicitante.**

ENDEREÇO PARA O ENVIO DAS PEÇAS:

INDL DATEC FABRICAÇÃO DE MAQ AGRICOLAS E PECAS LTDA

Rua João Afonso Schuh, 2015, Área Industrial

CEP: 98910-000

CNPJ: 13.399.583/0001-17

Fone: (55) 99982-7273

E-mail: vendas@industrialdatec.com.br

