

REQUISITOS PARA A SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

A INDUSTRIAL DATEC, garante a máquina contra defeito de fabricação devidamente comprovados pela fábrica dentro das seguintes condições:

1. A garantia é válida durante os primeiros seis meses. Cotados a partir da data em que a máquina for faturada ao primeiro usuário, podendo se estender por mais 6 meses se for realizada revisão em oficina credenciada DATEC.

2. Consiste, no compromisso da DATEC em reparar ou fornecer gratuitamente, em sua fábrica, as peças que a seu exclusivo juízo apresentarem defeitos de fabricação.

3. Não são garantidas pela DATEC peças avariadas por uso indevido e nem quaisquer desgastes decorrentes de uso.

4. A PRESENTE GARANTIA SERÁ IMEDIATA E INTEGRALMENTE INVÁLIDA NOS SEGUINTE CASOS:

a) Aplicação inadequada da máquina;

b) Modificações e adaptações, emprego de peças ou componentes não genuínos.

5. Reclamações sobre eventuais defeitos **durante a garantia**, deverão ser apresentados aos revendedores autorizados da DATEC, **que as encaminharão a fábrica, juntamente com as peças defeituosas, que serão substituídas, se reconhecido o defeito.**

6. SOMENTE SERÃO CUMPRIDAS AS CLÁUSULAS CITADAS ACIMA se o solicitante preencher corretamente o “Formulário Pedido de Garantia” e seguir as orientações descritas.